

Врз основа на Закон за игрите на среќа и за забавните игри („Службен весник на Република Македонија“ бр. 24/2011, 51/2011, 148/2011, 74/2012, 171/2012, 27/2014 и 139/2014) член 235 од Законот за трговски друштва („Службен весник на Република Македонија“ бр. 28/2004; 84/2005; 25/2007; 87/2008; 42/2010; 48/2010; 24/2011; 166/2012; 70/2013; 119/2013, 120/2013, 38/2014 и 41/2014), член 19 од Друштво за организирање електронски игри на среќа- Нова Државна Видео Лотарија- НОВО ВЛТ ДОО Скопје Правилникот за условите, начинот и постапката за склучување на Договор за деловна соработка за услуги за одржување, сервис, резервни делови и софтверска алатка за техничка поддршка на ВЛТ терминали број 02-17/2 од 16.01.2024 година, и Одлуката за спроведување на постапка за Јавен повик број од 25.01.2024 година, Нова Државна Видео Лотарија- НОВО ВЛТ ДОО Скопје објавува:

ЈАВЕН ПОВИК БР. 02/2024

ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ПОНУДИ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ДЕЛОВНА СОРАБОТКА ЗА УСЛУГИ ЗА ОДРЖУВАЊЕ, СЕРВИС, РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И СОФТВЕРСКА АЛАТКА ЗА ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА НА ВЛТ ТЕРМИНАЛИ

I. ПРЕДМЕТ НА ЈАВНИОТ ПОВИК

Се објавува јавен повик за доставување на понуди за доделување на Договори за деловна соработка за услуги за тековно одржување, сервис, резервни делови и софтверска алатка за техничка поддршка на видеолотариски терминали.

Нова Државна Видео Лотарија ДОО Скопје (НОВО ВЛТ) ги повикува заинтересираните домашни и/или странски компании (Понудувач) да достават понуда за деловна соработка за:

1. Обезбедување на работи и услуги поврзани со 24/7 сервисирање и обезбедување резервни делови и тековно одржување на видеолотариските терминали и
2. Обезбедување/ставање на располагање на НОВО ВЛТ софтверска алатка за пријава на дефекти и поддршка, модернизирање и унапредување на процесот на тековно одржување и сервисирање.

Понудувачот/ите може да достави/ат целосна понуда за точките 1 и 2, или понуда само за поединечна ставка.

НОВО ВЛТ е одговорна за избор на Понудувач/и и НОВО ВЛТ е директна договорна страна во Договорот кој ќе биде потпишан.

Во случај на постоење на различни деловни соработници, истите се обврзани да соработуваат помеѓу себе, со НОВО ВЛТ, добавувачот и/или производителот на видеолотариските терминали, заради развој и имплементација на современ, напреден интегриран видеолотариски систем.

II. ПРАВО НА УЧЕСТВО НА ЈАВНИОТ ПОВИК

Право да учествува на јавниот повик има секое заинтересирано домашно и/или странско правно лице – понудувач, кое е регистрирано за вршење на дејноста поврзана со предметот на договорот.

Понудувачот/ите треба да ги исполнува/ат условите од јавниот повик, самостојно, заедно или врз основа на пренесено право со/од други правни лица каде постои капитална поврзаност од 100 % (друштво, групи на друштва, подружници, или правни субјекти основани во земја членка на ЕУ или во Република Северна Македонија и кои истото ќе го докажат со решение за основање, извод од трговски или судски регистар, или друг соодветен правен акт како доказ за капиталната поврзаност).

Друштвата со кои Понудувачот/ите е/се капитално поврзан/и со соодветна изјава му го пренесуваат правото на Понудувачот заради исполнување на условите од јавниот повик.

Понудувачот/ите може да учествува/ат само со една понуда.

Доколку Понудувачот/ите не исполнува било кој од наведените услови во овој повик, неговата понуда ќе биде отфрлена.

III. УСЛОВИ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ДЕЛОВНА СОРАБОТКА

За да учествува во постапката за избор на деловен соработник за доделување на договорот неопходно е Понудувачот/ите да исполнува/ат општи и технички услови.

Понудувачот/ите мора без исклучок да ги исполнува/ат сите услови.

Понудувачот/ите е/се обврзан/и да достави/ат целосна понуда за тековно одржување, сервис, резервни делови и софтверска алатка за техничка поддршка на видеолотариски терминали или за секоја ставка поединечно.

Техничката спецификација на видеолотариските терминали предмет за овој Јавен повик, заинтересираниот Понудувач може да ја добие по електронски пат, доколу претходно испрати барање на office@novovlt.mk

Во рамки на функционалното, техничкото и оперативното одржување, Понудувачот се обврзува да ја прилагодува софтверската алатка за техничка поддршка на видеолотариски терминали исто така и на видеолотариските терминали кои би биле набавени во иднина од страна на НОВО ВЛТ.

III.1. ОПШТИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересираниот понудувач треба да докаже дека е способен за извршување на бараната услуга со доставување на документи за:

- Лична состојба;
- Техничката или професионалната способност;

- Доказ за сопственост или право на користење и/или давање на предметот на набавка на користење.

III.1.1. Документи за докажување на лична состојба

- Да е запишан во Централниот регистар на Република Северна Македонија за соодветната дејност/ Доказ дека е регистриран за вршење на дејност поврзана со предметот на Јавниот повик согласно со прописите на земјата каде што е регистриран;
- Изјава на Понудувачот дека не му била изречена правосилна пресуда за учество во злосторничка организација, корупција, измама или перење пари;
- Потврда дека не е отворена постапка за стечај и ликвидација од надлежен орган;
- Потврда за платени даноци, придонеси и други јавни давачки од надлежен орган од земјата каде понудувачот е регистриран;
- Потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна забрана за учество во постапки за јавен повик, доделување на договори за јавна набавка и договори за јавно- приватно партнерство;
- Потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност и
- Потврда дека со правосилна пресуда не му е изречена прекршочна санкција – забрана за вршење на професија, дејност или должност, односно привремена забрана за вршење одделна дејност.
- Потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на одговорните лица во правните лица (Понудувач) дека не му е изречена споредна казна, привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност.

Документите не смеат да бидат постари од 6 (шест) месеци, а се доставуваат во оригинал или копија заверена од нотар.

НОВО ВЛТ го задржува правото да побара дополнителни информации директно од Понудувачот или од надлежните органи кои ги издале документите за утврдување на личната состојба.

III.1.2. Технички и професионални услови

Понудувачот/ите кој е/се заинтересиран/и да склучи/ат Договор за деловна соработка со НОВО ВЛТ потребно е да ги исполнува/ат следниве технички услови во зависност од тоа дали има доставено целосна, поединечна или единечна понуда и тоа:

- Да обезбеди тековно, професионално одржување и сервисирање со оригинални резервни делови на видеолотариските терминали согласно и по препораките на производителот/ испорачателот на видеолотариските терминали на НОВО ВЛТ;
- 24/7 да обезбеди професионален, стручен и обучен кадар за извршување на услугата;
- Да стави на располагање софтверска алатка за техничка поддршка, пријава на дефекти и водење евиденција на сервисите спроведени над видеолотариските

терминали;

- Софтверската алатката за техничка поддршка треба да биде WEB базирана и изработена во некои од следниве програмски јазици: PHP Rest API backend, JavaScript frontend, MySQL ili MariaDB Database;
- Софтверската алатката мора да има можност за креирање на различни улоги со соодветни привилегии и контрола според потребите на НОВО ВЛТ, односно повеќе типови на улоги/корисници;
- Софтверската алатка мора да подржува повеќе видови модули, односно: Сервис модул; Машини/Терминали модул; Модул за резервни делови; Модул локации; Модул репорти; Модул Dashboard и Админ модул:
 - Преку Сервис модулот потребно е вработениот и/или менаџерот на локацијата да можат да пријавуваат дефекти/проблеми поврзани со видеолотариските терминали или видеолотарискиот систем до соодветни корисници (супервизор/ техничар назначен на таа позиција);
 - Алатката е потребно да има модул Машини/терминали преку кој соодветни корисници ќе менаџираат со видеолотариските терминали;
 - Да постои можност менаџирањето со резервните делови и магацинот/ магацините соодветни корисници да го реализираат преку модул за резервни делови. Дополнително преку овој модул софтверската алатка треба да овозможи водење материјално книговодство за резервни делови;
 - Софтверската алатка треба да има модул локации преку кој соодветни корисници ќе менаџираат со локациите, односно да имаат можност/опција да додаваат или менуваат локации, да додаваат или вадат видеолотариски терминали во истите;
 - Модулот Репорти на соодветни корисниците треба да им овозможува пристап до историјата на сервисите и детали за нив;
 - Опцијата за онлине следење на сите отворени сервиси поделени во соодветни категории и решавање на истите треба да се реализира преку модулот Dashboard;
 - Администраторот на алатката треба да има можност да менаџира со типови на корисници, улоги, корисници, локации, магацини, делови, терминали и сите подкомпоненти преку Админ модулот.
- Се обврзува да обезбеди софтверска алатка која може да се доразвие, односно да се надгради според потребите на НОВО ВЛТ;
- Софтверската алатка да биде во функција 24/7;
- Софтверската алатка да обезбедува 24/7 техничка поддршка.

III.1.3. Документи за докажување на сопственоста односно право за располагање со предметот на набавка

Понудувачот/ите треба да достави документи од кои недвосмислено ќе се утврди дека поседува право на сопственост односно право на располагање или на користење и/или давање на софтверската алатка за техничка поддршка на видеолотариските терминали.

Нема да биде разгледувана понудата на правно лице за кое ќе се утврди дека по било кој основ има неплатени обврски спрема Нова Државна Видео Лотарија

IV. ОБВРСКИ НА ИЗБРАНИОТ ПОНУДУВАЧ

Избраниот понудувач се обврзува да преземе одговорност и обврска за навремена достава, инсталација на резервните делови и одржување на видеолотариските терминали и целокупната дополнителна периферна и мрежна опрема на локациите каде се поставени видеолотариските терминали и сите преостанати услуги наведени во неговата понуда.

Избраниот понудувач се обврзува во рок од 15 дена од денот на потпишување на Договорот за деловна соработка да ја стави достапна на користење/располагање на НОВО ВЛТ софтверска алатка за пријава на дефекти и поддршка на процесот на тековно одржување и сервисирање и сите преостанати услуги наведени во неговата понуда.

Избраниот понудувач ќе биде одговорен за сите утврдени финансиски обврски кои произлегуваат како резултат на грешки и пропусти од персоналот на Деловниот соработник, застапниците, подизведувачите.

Избраниот понудувач е должен сите услуги, производи, системи и постапки да му бидат усогласени со предметот на тековните стандарди во времето на извршување на Договорот.

Избраниот понудувач да обезбеди професионален, стручен и обучен кадар за извршување на услуги и да овозможи 24/7 телефонска и техничка поддршка за продажните места во кој НОВО ВЛТ ќе има поставено видеолотариски терминали.

Избраниот понудувач да обезбеди обука за персоналот во продажните места во кои НОВО ВЛТ ќе има поставени видеолотариски терминали.

Избраниот понудувач да обезбеди и да поседува на лагер доволен број на резервни делови за видеолотариските терминали дефинирани во согласност со НОВО ВЛТ и препораките на производителот на опремата.

Избраниот понудувач е должен одржувањето и отстранување пречки на видеолотариските терминали да ги прави на лице место. Доколку тоа не е можно, потребно е на свој трошок да организира пренос, поправка и враќање на уредот на продажно место со претходна најава кај Деловните соработници на НОВО ВЛТ.

Избраниот понудувач е должен да започне со отстранувањето на пречките/дефектите по ред на приоритетни пречки/дефекти во соодветно време, но не повеќе од 12 часа од приемот на пријавата на дефектот.

V. НАЧИН И РОК НА ДОСТАВУВАЊЕ И ВАЖНОСТ НА ПОНУДАТА

Понудата/ите за доделување на Договор/и за деловна соработка за услуги за тековно одржување, сервис, резервни делови и софтверска алатка за техничка поддршка на

видеолотариски терминали треба да биде во писмена форма, во 1 (еден) оригинален примерок, преку пошта или со доставување во архивата на Нова Државна Видео Лотарија. Адреса за доставување на понудите е: Нова Државна Видео Лотарија, ул. 50та Дивизија бр. 24 А Скопје.

Постапката за склучувањето на Договор за деловна соработка ја спроведува Комисија за склучување на договори за деловна соработка.

Рокот на важење на понудите е 6 (шест) месеци од денот на поднесување на понудата и истиот е задолжителен.

Понудата треба да содржи два одвоени коверти:

- Понудата во посебен затворен плик и
- Другата документација се доставуваат во затворен плик со ознака „НЕ ОТВАРАЈ“ и со назнака „За јавен повик за деловна соработка“ наведено дали станува збор за целосна понуда за ставките опишани во дел I став 2 точка 1 и 2 или понуда за секоја ставка поединечно и бројот на повикот.

Понудата се доставува во 1(еден) оригинален примерок, кој треба да биде заверен и потпишан од одговорното лице на понудувачот.

Пристигнатите понуди се отвараат без присуство на понудувачите.

Комисијата, пред да пристапи кон разгледување и оценување на понудите, ја проверува комплетноста и валидноста на документацијата.

При оценување на понудите, Комисијата ја проверува нивната содржина, исправност, соодветност и прифатливост.

Понудувачите кои поднеле некомплетна и невалидна документација, се исклучуваат од постапката и нивните понуди нема да се разгледуваат.

Неисправните, несоодветни и неприфатливи понуди, Комисијата ги одбива и за тоа ги известува понудувачите. За текот на состанокот се води Записник. Записникот го потпишуваат сите членови на Комисијата.

Финансиската понуда треба да е потпишана од одговорно лице на Понудувачот.

Крајниот датум за доставување на понудите е 19.02.2024 година до 16:00 часот.

VI. КРИТЕРИУМ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Критериумот за избор на најповолна/и понуда/и за обезбедување на работи и услуги поврзани со сервисирање, обезбедување резервни делови и софтверска алатка за техничка поддршка за видеолотариските терминали е понудената најниска цена по видеолотариски терминал дневно.

Доколку двајца или повеќе понудувачи достават иста понуда а воедно ги исполнуваат условите за учество во јавниот повик во целост, предност ќе има понудувачот кој прв ја доставил понудата.

Против Одлуката, незадоволниот учесник на јавниот повик може да изјави приговор, во рок од 8 (осум) дена од денот на доставување на известувањето за изборот.

Приговорот во писмена форма се доставува преку Комисијата што ја водела постапка до Собирот на содружници на Нова Државна Видео Лотарија.

По конечноста на Одлуката за исполнување на условите за деловна соработка, избраниот учесник на јавниот повик е должен да склучи Договор за деловна соработка, најдоцна во рок од 30 дена од денот на доставување на Одлуката.

VII. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

За регулирање на односите помеѓу НОВО ВЛТ и Избраниот/те Понудувач/и се склучува/ат Договор/и за деловна соработка за период од 10 години со можност за продолжување на истиот/те, кој се солемнизира кај нотар, на трошок на Избраниот/те Понудувач/и.

Договорот/ите се продолжува/ат автоматски доколку една од Договорните страни не достави еднострана изјава за раскинување најдоцна 3 месеци пред истекот на периодот за кој што е склучен.

VIII. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Во случај да има избрано еден понудувач за делот I став 2 точка 1 и 2 истиот се обврзува да обезбеди банкарска гаранција за квалитетно извршување на договорот во износ од 50.000 ЕУР, и тоа во рок од 8 (осум) дена од потпишување на овој договор со важност од 5 (пет) години и 14 (четиринаесет) дена, со обврска за обнова во зависност од времетраењето на Договорот, на начин и услови дефинирани во Договорот.

Доколку има избрано различни понудувачи за делот I став 2 точка 1 и 2 истите се обврзуваат да обезбедат поединечна банкарска гаранција за квалитетно извршување на договорот во износ од по 30.000 ЕУР, и тоа во рок од 8 (осум) дена од потпишување на овој договор со важност од 5 (пет) години и 14 (четиринаесет) дена, со обврска за обнова во зависност од времетраењето на Договорот, на начин и услови дефинирани во Договорот.

Со банкарската гаранција, Избраниот/те Понудувач/и гарантира/ат за квалитетно извршување на предметот на Договорот и извршување на договорните обврски во специфицираните временски рамки и рокови согласно обврските кои произлегуваат од одредбите на овој Јавен повик.

Избраниот/те Понудувач/и има/ат обврска да ја обновува/ат банкарската гаранција на секои 5 (пет) години, за целото времетраење на Договорот.

Доколку Избраниот/те Понудувач/и не ја достави/ат обновената банкарска гаранција најдоцна 14 (четиринаесет) дена пред истекот на активната, НОВО ВЛТ има право да ја наплати активната банкарска гаранција и да го раскине Договорот.

Услов за полноважност на Договорот е обезбедување на банкарска гаранција за да предметниот договор стапи на сила.

IX. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Нова Државна Видео Лотарија го задржува правото да:

- Ја прекине иницираната постапка или да ги измени почетните услови;
- Побара дополнителни појаснувања и/или дополнувања на понудите;
- Потпише Договор за деловна соработка со следниот рангиран понудувач доколку од која било причина не се потпише Договор со прворангираниот во рок од 30 дена од денот на одлуката за избор на понудувач;
- Не избере ни една од пристигнатите понуди без да ја образложува таквата одлука

X. ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

За добивање на дополнителни информации, заинтересираните можат да се обратат до Нова Државна Видео Лотарија, на е-маил адресата: office@novovlt.mk.

НОВО ВЛТ ќе ги достави дополнителните информации до заинтересираните најдоцна во рок од 3 (три) работни дена од денот на побараното појаснување.